

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) RIGI KULM-HOTEL

1. Grundlegendes

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast/Kunden/Veranstalter, nachfolgend Vertragspartei genannt, und der Rigi Kulm-Hotel AG als Betreiberin des Rigi Kulm-Hotels.

Der Einfachheit halber wird in diesen AGB – egal in Bezug auf welche Leistung – immer von Vertrag gesprochen.

Es gelten ausschliesslich die bei Vertragsschluss gültigen Geschäftsbedingungen des Hotels. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Gastes kommen nur zur Anwendung, wenn dies vor Vertragsunterschriftung ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurde.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder ungültig sein, so werden dadurch die Gültigkeit des Vertrages und der übrigen AGB-Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

2. Vertragsgegenstand / Geltungsbereich

Der Vertrag über die Miete von Zimmern, Seminarräumen, Flächen sowie den Bezug von sonstigen Lieferungen und Leistungen kommt mit der schriftlichen Bestätigung des Gastes zustande.

Eine Reservation, die am Anreisetag selbst erfolgt, ist im Augenblick der Annahme durch das Hotel verbindlich.

Vertragsänderungen werden für das Hotel erst durch eine schriftliche Rückbestätigung verbindlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags durch den Gast sind unwirksam.

Als schriftliche Bestätigung gelten auch Fax- und Email Nachrichten.

3. Leistungen, Zahlungen und Preise

Das Rigi Kulm-Hotel verpflichtet sich, die von der Vertragspartei bestellten und vom Rigi Kulm-Hotel schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen.

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer (MWST) zum jeweils gültigen Satz ein. Kurtaxen und allfällige Abgaben werden auf der Rechnung separat ausgewiesen und dem Gesamtbetrag hinzugefügt.

Das Rigi Kulm-Hotel ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag schriftlich vereinbart. Kommt der Gast seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, ist das Rigi Kulm-Hotel berechtigt, nach unbenutztem Ablauf einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Zimmer und / oder die Räumlichkeiten anderweitig zu vergeben.

Sofern keine Anzahlung vom Rigi Kulm-Hotel verlangt wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens bei der Abreise vom Kunden per Kreditkarte (Master, Visa, American Express), Debitkarten (EC/Maestro, Postcard) oder in bar zu bezahlen. Wird Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 30 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug ist das Rigi Kulm-Hotel berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% p.a. zu erheben.

Preisänderungen durch das Rigi Kulm-Hotel bleiben ausdrücklich vorbehalten.

4. Hotelzimmer

4.1. Anreise – und Abreisezeiten

Die Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zu verlassen.

4.2. Annullierungsbedingungen

Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten sowohl für die Annullierung von Buchungen, als auch bei „No-shows“ bzw. Nichtanreise sowie im Fall verfrühter Abreise.

Einzelreservationen (bis zu gesamthaft 4 Zimmern):

- Bis und mit 48h vor dem vereinbarten Anreisedatum kann der Gast ohne Kostenfolge vom Vertrag zurücktreten.
- Bei schriftlicher Absage des Aufenthalts innerhalb von 48h vor dem bestätigten Anreisedatum werden 50% der Kosten gemäss Reservationsbestätigung in Rechnung gestellt.
- Bei Fehlen einer schriftlichen Absage werden dem Gast 100% der Kosten gemäss Reservationsbestätigung in Rechnung gestellt.

Gruppenreservationen (ab 5 Zimmer oder 10 und mehr Personen)

Die untenstehenden Annullationsgebühren kommen zur Anwendung, wenn mehr als 10 Personen einer Gruppe oder 50% der gebuchten Leistungen annulliert werden.

- Bis und mit 30 Tage vor dem vereinbarten Anreisedatum kann die Gruppenreservation ohne Kostenfolge annulliert werden.
- Bei schriftlicher Absage des Aufenthalts bis 15 Tage vor dem bestätigten Anreisedatum werden dem Gast 50 % der Kosten gemäss Reservationsbestätigung in Rechnung gestellt.
- Bei schriftlicher Absage des Aufenthalts in der Zeit vom 15. bis zum 5. Tag vor dem bestätigten Anreisedatum werden dem Gast 80% der Kosten gemäss Reservationsbestätigung in Rechnung gestellt.
- Bei schriftlicher Absage des Aufenthalts innerhalb 5 Tage vor dem bestätigten Anreisedatum und bei Fehlen einer schriftlichen Absage werden dem Gast 100% der Kosten gemäss Reservationsbestätigung in Rechnung gestellt.

EIN HÖHEPUNKT.

5. Bankett und Konferenzen

5.1. Teilnehmerzahl

Der Veranstalter hat dem Rigi Kulm-Hotel die definitive Teilnehmerzahl (= Garantiezahl) 3 Werktage vor dem Veranstaltungstermin mitzuteilen. Ist die effektive Teilnehmerzahl in der Folge kleiner, gilt die angegebene Garantiezahl als Grundlage für die Verrechnung; ist die effektive Teilnehmerzahl höher, werden die effektiv entstandenen Kosten in Rechnung gestellt.

5.2. Verpflegung

Falls keine schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, ist der Veranstalter verpflichtet, sämtliche Speisen und Getränke vom Rigi Kulm-Hotel zu beziehen. Ansonsten wird ein im Voraus vereinbartes Zapfen- oder Servicegeld in Rechnung gestellt.

5.3. Zuschläge

Ab 0.00 Uhr werden folgende Nachtzuschläge verrechnet:

Bis 00.45 Fr. 150.00

Bis 02.00 (maximal) Fr. 450.00

Das Hotel hat das Recht, die Veranstaltungsteilnehmer nach Ablauf einer allfälligen Verlängerungsbewilligung aus den Räumlichkeiten zu weisen.

5.4. Seminarreservationen

Absagen einer Reservation von Seminarrräumlichkeiten müssen dem Rigi Kulm-Hotel frühzeitig durch den Veranstalter mitgeteilt werden.

Bei Absagen in der Zeit vom 30. bis zum 15. Tag vor dem Veranstaltungstermin werden 50% der anfallenden Seminarkosten in Rechnung gestellt.

Bei einer Stornierung innerhalb von 15 Tagen vor Anreise, werden 100% der anfallenden Seminarkosten in Rechnung gestellt.

Für Seminare gelten die Nachtzuschläge unter Absatz 5.3.

5.5. Annullierung des Anlasses durch den Veranstalter (Tagesveranstaltung)

Absagen einer Reservation von Veranstaltungsräumlichkeiten müssen dem Rigi Kulm-Hotel frühzeitig durch den Veranstalter mitgeteilt werden. Ab 10 Teilnehmern: Bei Banketten mit über 15 Teilnehmern werden bei einer Annullierung bis spätestens 20 Tage vor dem Veranstaltungstermin keine Kosten erhoben.

Bei Absagen innerhalb von 20 Tagen (3 Wochen) vor dem Veranstaltungstermin werden folgende Annullierungspauschalen des zu erwarteten Rechnungsbetrags dem Veranstalter in Rechnung gestellt (berechnet nach der in der Reservationsbestätigung aufgeführten Teilnehmerzahl):

Absage 10 - 20 Tage im Voraus:
50% des entgangenen Umsatzes

Absage 3 - 9 Tage im Voraus:
75% des entgangenen Umsatzes

Absage 0 - 2 Tage im Voraus:
100% des entgangenen Umsatzes

6. Gutscheine

6.1. Bestellvorgang & Zahlung

Gutscheine werden vom Kunden über einen Online-Shop gekauft und müssen nach erfolgter Zahlung direkt heruntergeladen werden. Gutscheine werden vom Kunden selbst ausgedruckt. Das Hotel Rigi Kaltbad haftet nicht für den Missbrauch der Gutscheinvorlage. Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden.

6.2. Einlösung

Gutscheine können ausschließlich im Rigi Kulm-Hotel und ausschließlich für die dort angegebenen Leistungen eingelöst werden.

6.3. Barauszahlung oder Barablöse

Gutscheine sind von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Gutscheine werden nicht in bar ausgezahlt. Eine Bargeldrückgabe auf Differenzbeträge wird ausgeschlossen.

6.4. Gültigkeit von Wertgutscheinen

Wertgutscheine sind ab Ausstellungsdatum 2 Jahre gültig.

6.5. Gültigkeit von Übernachtungs-Gutscheinen

Übernachtungs-Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 2 Jahre gültig. Jedoch behält sich das Rigi Kulm-Hotel ausdrücklich das Recht vor allfällige Zimmerpreiserhöhungen nach Ablauf von einem Jahr ab Ausstellungsdatum in Rechnung zu stellen.

7. Fundgegenstände

Fundgegenstände werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Andernfalls werden die Sachen nach Ablauf einer 3- monatigen Aufbewahrungsfrist entsorgt.

8. Gerichtsstand / Anwendbares Recht

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird als Gerichtsstand Schwyz vereinbart, sofern kein anderer gesetzlich zwingender Gerichtsstand besteht.

Es kommt für alle Vertrags-, Reservations-, allfälligen Zusatzvereinbarungen und allgemeinen Bedingungen ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung.

Erfüllungs- und Zahlungsort ist das Rigi Kulm-Hotel

Rigi Kulm, Februar 2024

EIN HÖHEPUNKT.